

Специализированный модуль «Деловое общение и коммуникация» по
выбору студента, реализуемый кафедрой педагогики и проблем развития
образования БГУ в рамках дисциплины «Основы психологии и педагогики»
(модуль «Философия»)

1	Название специализированного модуля (дисциплины) по выбору студента	Деловое общение и коммуникация
2	Курс обучения	1-4
3	Семестр обучения	2-8
4	Количество кредитов	2
5	Ф.И.О. лектора	Доценты, кандидаты педагогических наук Афанасьева Т.С., Давыдовский А.Г., Захарова С.Н., Можар Е.Н., Пересыпкин А.А., Сиренко С.Н., Чечет В.В.; старшие преподаватели Богомазов А.П., Дементьев И.В., Залесская Ю.И., Звоник И.Я., Редько М.П.
6	Цели специализированного модуля по выбору студента	Развитие умений и навыков эффективной деловой коммуникации (в том числе в Интернет-среде) и управления ею; анализа и учета вербальных и невербальных проявлений собеседника; использования технологий распознавания и защиты от манипулирования в профессиональном взаимодействии; предупреждения и разрешения конфликтов; управления коммуникацией в трудовом коллективе
7	Пререквизиты	Основы психологии и педагогики
8	Содержание специализированного модуля по выбору студента	Характеристика и принципы делового общения. Стратегии и эффективные технологии взаимодействия и воздействия в деловом общении. Этика служебных взаимоотношений. Искусство публичного выступления. Затруднения и конфликты в деловой коммуникации и пути их разрешения. Методы управления деловой коммуникацией в группе. Психолого-педагогические аспекты содержания и средств маркетинговой коммуникации. Особенности современной деловой Интернет-коммуникации
9	Рекомендуемая литература	1. Леонтьев, А.А. Психология общения / А.А. Леонтьев. – 3-е изд. – М.: Смысл, 2006. – 385 с.

		2. Технология делового общения / Автор-составитель И.Н. Кузнецов. – Минск: Издательский центр «Экономпресс», 1999. – 128 с. 3. Шейнов, В.П. Искусство убеждать / В.П. Шейнов. – Москва : [ПРИОР], 2004. - 302 с.
10	Методы преподавания	Деловые игры, кейс-метод, проектный метод, «мозговой штурм», тренинг и др.
11	Язык обучения	Русский
12	Условия (требования)	Выполнение промежуточных тестов, решение психолого-педагогических задач или ситуаций, разработка и защита проектов (индивидуальных или коллективных), подготовка и участие в активных формах и методах обучения